



Loznica, Banjska bb
tel/fax: (015) 888-098
888-071

www.lotoplana.co.rs

matični broj: 17119290
šifra delatnosti: 3530
PIB: 101188657
ž.r.: 205-46788-83
160-12000-63
355-0003200152990-49
330-14000550-21

Број: 90-1

Датум: 16.01.2024.године.

Л о з н и ц а

На основу члана 56. став 10 Закона о заштити података о личности („Сл. гласник РС“ бр. 87/2018), и Одлуке бр 89-1 од 16.01.2024. године, руководиоца подацима о личности ЈКП „Топлана - Лозница“ Лозница доноси следеће

О Б А В Е Ш Т Е Њ Е

Обавештавају се запослени у Јавном комуналном предузећу „Топлана – Лозница“ Лозница и купци топлотне енергије о следећим подацима лица за заштиту података о личности:

Горан Васић, Руководилац финансијско-рачуноводствених послова

контакт телефон: 015/888-098
e mail: goranvasic@lotoplana.co.rs

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Јавно комунално предузеће „Топлана - Лозница“ Лозница, Бањска бб, (у даљем тексту Градска топлана) у својству руководиоца података прикупља одређене податке о личности купца топлотне енергије.

У том циљу Вам достављамо следеће обавештење у вези са обрадом Ваших података о личности у складу са чланом 23. и 26. Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018, у даљем тексту: Закон):

1. Ко је руковалац личних података купаца топлотне енергије?

Топлана као руковалац Ваших личних података одређује сврху и начин обраде личних података и одговорна је за чување и коришћење истих у папирнатом или електронском облику.

На емаил адресу goranvasic@lotoplana.co.rs можете се обратити Лицу за заштиту података о личности са свим питањима и захтевима у вези са обрадом Ваших података о личности или на адресу Бањска бб Лозница, као и на телефонски број 015/888-098.

2. Подаци који се обрађују, њихова сврха и правни основ обраде:

Топлана прикупља следеће податке о личности:

- име и презиме;
- адресу пребивалишта;
- ЈМБГ;
- место запослења;
- контакт податке и друге податке ради испуњења обавеза из уговора о продаји топлотне енергије, законских обавеза и сл.

3. Сврха прикупљања података и даље обраде и правни основ за обраду

- успостављање уговорног односа са купцима топлотне енергије – закључивање уговора о продаји топлотне енергије,
- испостављање рачуна купцима топлотне енергије,
- наплата потраживања за испоручену топлотну енергију,
- решавање рекламација купаца топлотне енергије.

Ваши лични подаци ће бити употребљени искључиво у горе поменуте сврхе, осим уколико испуњење обавеза прописаних законом не захтева другачије.

Подаци се прикупљају на основу пристанка купца топлотне енергије приликом закључивања уговора о продаји топлотне енергије, приликом промене купца топлотне енергије у евиденцији купца топлотне енергије, приликом подношења рекламације, на основу Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Лознице („Сл. лист града Лознице бр. 2/13,12/15, 4/19) Закона о енергетици (“Службени гласник РС”, бр. 145/2014, 95/2018..62/23), Закона о извршењу и обезбеђењу („Сл. гласник РС“ 106/15, 106/16, 113/17, 54/19..10/23-др. закон).

Лични подаци купца топлотне енергије прикупљају се из базе података Републичког геодетског завода – служба за катастар непокретности, као и из базе Министарства унутрашњих послова у случајевима принудне наплате потраживања, Јавног извршитеља и судова.

4. Начин коришћења података и ко има приступ личним подацима

Топлана врши следеће радње обраде: прикупљање, бележење, копирање, претраживање, разврставање, похрањивање, раздвајање, мењање, коришћење, стављање на увид, организовање, чување и прилагођавање прикупљених података на територији Републике Србије и само на начин који је у складу са сврхом обраде.

Обрада података о личности је аутоматска, полу-аутоматска и/или ручна.

Личним подацима ће имати приступ лица запослена у Топлани и ангажована од Топлане (обрађивачи), државни органи у складу са законским обавезама Топлане. Сва наведена лица, осим државних органа, личне податке обрађују искључиво према упутствима Топлане.

5. Ваша права у односу на личне податке

У односу на податке о личности, лице чији су подаци прикупљени има следећа права:

- право да од руковооца затражи приступ подацима о личности и информацијама које се тичу обраде (члан 26. Закона),
- право да затражи исправку нетачно унетих података и допуноу тих података (члан 29. Закона),
- право да затражи брисање података (члан 30. Закона),
- право на ограничење обраде (члан 31. Закона),
- право на преносивост података (члан 36. Закона)
- право да се на њега или њу не примењује одлука искључиво на основу аутоматизоване обраде, укучујући и профилисање (члан 38. Закона),
- право да буде обавештен о повреди података о личности, ако та повреда података о личности може да произведе висок ризик по права и слободе физичких лица (члан 53. Закона),
- право подношења притужбе Поверенику за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности – Булевар краља Александра број 15, 11120 Београд, телефон: +38111 3408 900, е-маил: office@poverenik.rs (члан 82. Закона),
- право на судску заштиту ако сматра да су му/јој повређена права из Закона (члан 84. Закона).

Топлана Вас обавештава да не спроводи поступак аутоматизованог доношења одлука, као ни профилисање.

6. Рок чувања података о личности

Ваши подаци ће се чувати док постоји потреба, све да би се остварила сврха закључења уговора о продају топлотне енергије, осим у случајевима када је Топлана у обавези да податке чува и након престанка важења уговора, а на основу закона. Купци топлотене енергије могу опозвати свој пристанак за обраду података о личности у свако доба (нпр. у случају отуђења непокретности и увођења новог купца топлотне енергије у евиденцију купца), што подразумева да се након тога подаци о личности бришу.

7. Мере заштите

Топлана предузима одговарајуће организационе, техничке и кадровске мере (контрола физичког приступа систему где су похрањени лични подаци, контрола приступа подацима, контрола преноса података, контрола уноса података, контрола доступности података) како би заштитили Ваше податке о личности у складу са важећим законом, као и стандардима који се примењују на пољу обезбеђења физичке и електронске сигурности података.

Ваши подаци о личности се третирају као поверљиве информације. Приступ њима имаће само лица која, с обзиром на опис посла који обављају у Топлани, треба да буду упознати са Вашим подацима о личности, као и обрађивачи ангажовани од стране Топлане и то само у обиму који је неопходан за остваривање сврхе прикупљања података.

Доставити:-Именованом

-архиви

-огласна табла

-сајт предузећа

Израдила:



Јавно комунално предузеће

»Топлана-Лозница«

Директор

Милан Рачић, спец. струк. економ.